

Curriculum Vitae



Personalia

Naam : Jippes
Voornaam : Hester
Geboortedatum : 14 maart 1961
Adres : Boijlerweg 72
Plaats : Boijl
Telefoon : 06- 22808075
E-mail : info@hesterjippes.nl

A. Organisatie en veranderkundige achtergrond: studie, opleiding en ervaring

Studie/opleiding

- 2015 Black Belt Lean Six Sigma, LSS company
- 2009 Begeleidingskunde, Hanze Hogeschool Groningen (post HBO)
- 2009 Logistiek in Zorg, logiz (HBO)
- 2004 Master Management; E-MBA-DO (dynamic organisations), Hanze Connect Groningen
- 1994 Hoger management in ziekenhuizen en instellingen, IBW (HBO)
- 1983 Verpleegkunde A, Rode Kruis Ziekenhuis, Beverwijk

Werkervaring

- Coach project Waardigheid en Trots bij Verpleeghuis midden Betuwe. 2015 - heden
Begeleiden /trainen teams naar zelfstandigheid, kwaliteitsverbetering.
Looptijd 1,5 jaar
- Coach IVZ project, zorgorganisatie Overijssel 2015 –heden
Begeleiden/trainen teams naar zelfstandigheid en kwaliteitsverbetering. Begeleiden teammanagers.
- Coach IVZ project Zorggroep Maastricht 2014 - heden
Begeleiden organisatie verandering naar zelfsturende teams, extramuraal en intramuraal (28 teams).
Begeleiden ondersteunende diensten. Opzetten leercirkels.
Looptijd 1,5 jaar
- Coach IVZ project bij Elver, VG sector Doetinchem
Begeleiden gedragsverandering van teams en schaduwteams naar zelfsturing.
Looptijd 2 jaar; december 2013 december 2015
- Supervisor en e-coach, zelfstandige praktijk sinds 2008
Geregistreerd supervisor bij de LVSC. Langlopend contract bij de Noordelijke Hoge School Leeuwarden NHL voor het programma onderdeel supervisie voor maatschappelijk werkende en pedagogiek
- Beleidsadviseur Zorgcollectief Zuidwest Drenthe, vanaf 2006 tot 2015
ZZWD heeft 3 woonzorgcentra en thuiszorg.
Verantwoordelijk voor o.a. zorginhoudelijk/strategisch beleid, voorbereiden kaderbrief, implementatie organisatiebrede trajecten zoals mantelzorgondersteuning, kleinschalig wonen, methodisch werken, ontwikkelen trainingen, coachen managers, sparing partner bestuurder organisatie/strategische vraagstukken. MT lid.
Ondersteunen en coachen van managers en ondersteuners op situationeel leiderschap dat aansluit bij de teamontwikkeling en de ontwikkel verschillen tussen en van teams.
- Manager V&V zorggroep Oude en Nieuwe Land, 2005 – 2009
Manager aantal zorgteams en team verpleegkundige.
Diverse projecten geleid o.a. professionaliseren hartfalen verpleegkundige. Contacten leggen met ketenpartners en samenwerking bevorderen en initiëren. Professionaliseren zorgteams en verbeteren

samenwerking verpleegkundige en zorgteam door regievoering inhoudelijk complexe zorg bij verpleegkundige te beleggen als ondersteuner en aanvuller voor zorgprofessional.

- Locatie manager, Woonzorg voorziening Opsterland, 2004 – 2005
Verantwoordelijk voor uitbreiding extramurale zorg/dienstverlening. Begeleiding bouw voorbereiding met speciale aandacht voor participatie en inspraak van klanten en cliëntenraden. MT lid.
- Zorgmanager Stichting et Bientwark 2000 - 2004
Verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de locatie met speciaal aandachtsgebied verzorging en verpleging. Opzetten nieuwe werkorganisatie waarbij de nadruk lag op kleinere teams, dichter bij de klant. Ontwikkelen en implementeren samenwerking Verpleeghuis. Mede initiatiefnemer van intensieve samenwerking thuiszorg, verpleeghuis en verzorgingshuis teneinde ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Project Thuiszorg Compleet. Ontwikkelen en bewerkstelligen groei extramurale zorg. Invoeren en verbeteren individueel cliëntendossier met de koppeling van contactverzorgende. MT lid en gesprekspartner cliëntenraad en medewerkervertegenwoordiging.
- Zorgmanager Stichting Woon en Zorgcentra Heemskerk, 1994 – 2000
Verantwoordelijk voor de huishouding en zorg/dienstverlening van 2 woonzorgcentra. Ontwikkelen en opstarten beschermd wonen voor dementerenden. Begeleiding renovatie nieuwbouw en verhuizing van 100 ouderen.
- Etagehoofd de Drie Hoven Amsterdam, 1994 – 2000
- Stichting Zaanse verpleeghuizen, afdelingshoofd
- Stichting Heemswijk, verpleegkundige 1985 -
- Uitzendbureaus 1983 - 1985
- Rode Kruis Ziekenhuis 1979 – 1983

Ervaring Vraaggericht/procesgericht werken.

Invoering ZZP in V&V.

In het project is de omslag gemaakt van 'wij weten wat goed voor u is' naar 'wij maken afspraken met u doen wat we met u afspreken'.

Rol: Projectleider

Verantwoordelijk voor: De kwalitatieve en kwantitatieve uitkomsten van het project binnen de vastgestelde budgettaire kaders

Organiseren stuurgroepoverleg, voortgang bewaken inhoudelijk en projectplanning. Risico analyse bij de overgang naar zorg op afspraak zodat bij afbouw zorgvolume de zorg kwalitatief verantwoord bleef.

Prestatie indicator verbetering klanttevredenheid verbetering participatie en invloed op zorg en dienstverlening.

- Ontwerpen en ontwikkelen model om van taakgericht werken naar afspraken op klantniveau te werken.
- Organiseren en begeleiden van bijeenkomsten klanten en medewerkers
- Begeleiden werkgroepen en klankbordgroep
- Ondersteunen projectgroepleden
- Organiseren en begeleiden klantgesprekken, wenseninventarisatie
- Vertalen wensen naar uren en inzet middelen
- Introduceren werken volgens routes binnen intramurale setting
- Implementatie per locatie waarbij bij de eerste locatie werd geleerd en verbeterd voor de volgende locatie
- Ontwerpen en ontwikkelen nieuw model intake klanten en verwerking resultaten
- Scholingsprogramma ontwikkeld, klantgericht werken

Resultaten:

- Budget kaders vastgesteld voor verdeling verblijfsfunctie, welk deel gaat naar voeding, huishouding en welzijn.
- Participatie klanten verbeterd. Gedurende project 2x gemeten tijdens evaluatie klant/familie bijeenkomsten.
- Standaardisering huishoudelijk werkzaamheden hierdoor is arrangeren mogelijk.
- Klant ondersteuningskaart met rekenmodel waarmee verzorgende afspraken met klanten kunnen maken en direct de check hebben of de afspraak binnen het ZZP urenbudget past.

Ontwikkeling thuiszorg

- Analyse huidige situatie en ontwerpen en ontwikkelen nieuwe werkorganisatie thuiszorg
- Coachen teamleider om ontwikkeling bij team te kunnen begeleiden
- Begeleiden werkgroepen
- Pilots, evalueren en verbeteren en borgen

Resultaat;

- Meetbaar maken productiviteit en productiviteit verhoogd met 5%
- Effectiviteit verhoogd; verhoging aantal klanten bedienen met zelfde aantal FTE's.

Ontwikkelen van zorgteams rondom bewonersgroepen

- Ontwerp en ontwikkeling model vaste klantteams met één aanspreekpunt
- Begeleiden bestuurder bij organisatieverandering
- Begeleiden van structuurverandering, coachen teamleiders en teams.
- Zeggenschap en invloed teammedewerkers vergroten door verantwoordelijkheden te verschuiven van teamleider naar teamleden.
- Zorgvisie en uitgangspunten her definiëren en betekenis geven voor het eigen werk van de verzorgende en de huishoudelijk medewerker.
- Verbinden met cliëntenraad en bewonersgroep. Organiseren van koffie bijeenkomsten, tevredenheid onderzoek resultaten terugkoppelen managementteam.

Ervaring grotere zelfstandigheid professionals

Begeleide intervisie voor kraamverpleegkundigen, die deelnemen aan project preventie en vroeg signalering kindermishandeling.

- Opzetten trainingsprogramma voor intervisie
- Trainen en begeleiden 3 teams kraamverpleegkundige naar zelfstandig invulling geven aan intervisie bijeenkomsten teneinde de zelfstandigheid in het werk te verhogen.

Project Succes door Samenspel IVZ traject.

- Begeleiden pilot teams naar zelfstandigheid
- Coachen leidinggevende pilot teams in veranderend leiderschap
- Introductie en begeleiding gebruik teambarometer, instrument om zelfstandigheid te meten
- Begeleiden interne projectleider met name bij de cultuur verandering en de weg naar zelfstandigheid van de teams.

Van centrale rapportage map naar individueel cliëntendossier

- Ontwikkelen van nieuwe werkwijze en begeleiden van de uitvoering werken met cliëntendossier.
- Adviseren en begeleiden bestuurder bij verandering werkwijze en herformuleren kwaliteitsuitgangspunten.
- Begeleiding verbeteren cliëntendossier, waarbij zeggenschap en invloed van de klant voorop staan en zichtbaar aanwezig en aantoonbaar is in het cliëntendossier.
- Begeleiden teamleiders bij het implementeren en borgen van nieuwe werkwijze.
- Begeleiden teamleiders bij het veranderend leiderschap dat nodig is bij verhoging zelfstandigheid van teams.

Zichtbare resultaten

Efficiëntere organisatie inrichting

"Meer tijd voor de klant door slimmer te werken" Procesoptimalisatie van teams.

- Leanmethodiek ontwikkelen training en programma om lean methodiek organisatie breed in te zetten.
- Bestuurder adviseren en meenemen in werkwijze en beoogde resultaten.
- MT leden meenemen in de lean methodiek.
- Trekker wekelijkse bordbesprekingen van MT, samen met bestuurder, waarin KPI's besproken worden en maatregelen worden uitgezet.
- Team en manager begeleiden bij het opstellen van prestatie indicatoren, resultatenmeten, en bordbespreking.

- Begeleiden teams en begeleiding leiding zodat teamleider zelfstandig met het team het doorlopend verbeteren (lean werken) kan voortzetten en gaat borgen.

Kwaliteit verbetering door taakverbreding

- Begeleiden introductie taakverbreding. Waarbij verpleegkundige inhoudskundigheid en regievoering toebrengt naar zorgteams op het gebied van specifieke ziektebeelden/zorgpaden.
- Taakverbreding vorm en inhoud geven waarbij ketenpartners nauw betrokken zijn.
- Cultuurverandering begeleiding. Samen sterker. Inzetten van verpleegkundige expertise daar waar nodig en op het juiste moment.