

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 november 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Hester Jippes Advies en Begeleiding., KvK 61573957 Pinksterbloem 52 te Sneek,
info@hesterjippes.nl, 06-22808075

Hester Jippes Advies en Begeleiding verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Hester Jippes Advies en begeleiding verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer

Doeleinden

Hester Jippes Advies en Begeleiding verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Reflectie- en coaching verslagen;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Onderzoek;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Hester Jippes Advies en Begeleiding hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Hester Jippes Advies en Begeleiding persoonsgegevens uitwisselen.

Hester Jippes Advies en Begeleiding kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Hester Jippes Advies en Begeleiding aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Hester Jippes Advies en begeleiding zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens zullen niet buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Hester Jippes advies en begeleiding zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Hester Jippes Advies en Begeleiding zich moet houden aan wettelijke bewaar plichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen en beheerd op interne en externe servers (Dropbox en Apple cloud). Alleen Hester Jippes advies en Begeleiding heeft toegang tot deze gegevens, externe partijen zijn hiervoor uitgesloten.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij worden verwerkt. Wanneer de doelen zijn verwerkt en de bewaartermijnen (ingevolge artikel 5 AVG) zijn verstreken worden de persoonsgegevens verwijderd. Hester Jippes Advies en begeleiding heeft tevens passende beveiligingsmaatregelen genomen, te weten:

- Persoonsgegevens zo verwerkt, dat deze niet direct herleidbaar zijn naar een persoon, te denken valt aan (gedrags)analyses en testen op team- of organisatieniveau;
- Facturen voor coaching, supervisie, (gedrags)analyses, testen en individuele rapportages zijn geheel geanonimiseerd, de betrokkene is niet te identificeren;
- Daarnaast worden onze gegevens beveiligd door browsers, virusscanners, worden privacygevoelige gegevens versleuteld en is onze website met HTTPS beveiligd.

Profilering

Wij maken, evaluatie en enquêtes van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Uw rechten

U heeft het recht om bij Hester Jippes Advies en Begeleiding een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Hester Jippes Advies en Begeleiding verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Hester Jippes Advies en Begeleiding
Pinksterbloem 52, info@hesterjippes.nl ,06- 22808075

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Hester Jippes Advies en Begeleiding, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 november 2018. Hester Jippes Advies en Begeleiding kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.